



AM EXCLUSIVE warranty Certificate, Terms & Claim procedure

GARANTÍA AM EXCLUSIVA

en picadoras autopropulsadas de ocasión (SPFH)

Versión plantilla: 23 de junio de 2023

ESPECIFICACIONES SPFH:.....	2
VISTA GENERAL.....	2
GARANTÍA PREMIUM A&M:	2
REPARACIONES REALIZADAS POR AM MACHINERY	3
EXCLUSIONES:.....	3
CONDICIONES DE GARANTÍA.....	5
PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN.....	7
Reparaciones de alto valor / recomendadas.....	8
Ejemplos de fotografías.....	10



AM EXCLUSIVE warranty Certificate, Terms & Claim procedure

ESPECIFICACIONES SPFH:

Marca y tipo	
Número de inventario	
Horas del motor (imagen)	
Fecha de inicio de la garantía	
Número de chasis	

VISTA GENERAL

AM EXCLUSIVE	
	AM PREMIUM
Precio	Precio estándar en el sitio web de AM
Cuestiones tratadas	Garantía de los componentes CROP FLOW inspeccionados: - clasificados con 3, 4 y 5 estrellas - - todos los rodamientos de flujo de cultivo aprobados - - reparaciones realizadas por AM -
Cobertura	30 horas de motor / 150 días.
Reserva por	Todas las picadoras de forraje autopropulsadas usadas con Certificado de Inspección AM gestionadas con Harvester Guard™.
Área	En todo el mundo

Aplicable a:

Unión Europea, Noruega, Suiza y Reino Unido: disponible para usuarios finales.

Otros países y regiones: La garantía AM EXCLUSIVE sólo es válida en caso de que el equipo se venda a través de un concesionario local AM Machinery designado oficialmente.

GARANTÍA PREMIUM A&M:



AM EXCLUSIVE warranty Certificate, Terms & Claim procedure

La duración de la garantía es de 30 horas de motor o 150 días, lo que ocurra primero. Las horas se cuentan y se emiten a partir del momento en que la SPFH sale de las instalaciones de A&M Machinery BV en horst, Países Bajos, registradas en el certificado de garantía de la máquina.

La garantía premium de A&M excluye los cabezales. El producto de garantía sólo se aplica a las picadoras de forraje autopropulsadas usadas, en adelante "SPFH".

Cubre todas las SPFH, inspeccionadas con el software de inspección harvester guard®, autorizado por A&M Machinery BV. No hay límite de edad, ni de horas del motor o del tambor.

Se adjunta el certificado de inspección de A&M, la garantía cubre:

1. Todos los componentes de flujo de cultivo inspeccionados con una calificación de 3, 4 o 5 estrellas.
2. Todos los cojinetes de flujo de cultivo que tengan estado aprobado.
3. Todas las reparaciones realizadas por A&M Machinery de los componentes con 1 ó 2 estrellas:
 - a. Componentes con 1 estrella = desgastados o rotos = deben repararse.
 - b. Componentes con 2 estrellas = mal estado = consejo para reparación.

Cuando el comprador decide comprar una SPFH usada en estado "tal cual" (o TAL COMO ESTÁ más piezas) no obtiene ninguna garantía sobre los componentes con 1 ó 2 estrellas que figuran en el certificado de garantía de la máquina. En caso de que la A&M Machinery se encargue para reparar los componentes de 1 y 2 estrellas, entonces la garantía está en vigor, ya que la reparación implica la actualización a 5 estrellas. (Piezas nuevas).

REPARACIONES REALIZADAS POR AM MACHINERY

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

EXCLUSIONES:

La garantía no cubre ningún tipo de mal funcionamiento y defectos en las siguientes piezas: Motor / Transmisión y Sistemas de Accionamiento Soportes, Mangueras, Manómetros, Accesorios, Enfriadores de Aceite / Radiadores, Todos los Componentes Hidráulicos, Juntas tóricas y Arandelas Adheridas, Todo el Sellado, Acopladores de Conexión Rápida, Componentes de Enganche / Procesamiento de Cosechas, Sistemas de A/C, Filtros, Correas, poleas, lubricantes, anticongelante, válvulas quemadas o picadas, mazos de cables, respiraderos, ajustes, blindajes/protecciones, embragues secos, acoplamientos de transmisión,



AM EXCLUSIVE warranty Certificate, Terms & Claim procedure

baterías, todos los sistemas eléctricos/electrónicos y sistemas/componentes no enumerados anteriormente. Averías resultantes de daños por alimañas y desgaste. Cualquiera de los elementos enumerados anteriormente que requieran sustitución a través de operaciones de servicio normales / programadas por el fabricante. Este plan excluye la protección por cualquier fallo de cualquier componente causado por o resultante del fallo de un componente no listado en la "Hoja de Cobertura" incluyendo cualquier daño resultante a un "componente cubierto".

Asimismo, queda excluido (no cubierto) de la garantía lo siguiente

1. Corrosión del material, rotura o daños en poliéster, cristal/ventanas, gfk o componentes plásticos.
2. Problemas debidos a la fatiga del metal.
3. Cualquier fallo o daño eléctrico o de software, incluido el mazo de cables eléctricos.
4. Sistema hidráulico del equipo.
5. Daños debidos a una lubricación deficiente o inexistente de los rodamientos, ya sea manualmente o a través de un sistema de lubricación central.
6. Daños ocurridos al cosechar cultivos para los cuales el SPFH no fue diseñado o cultivos no aptos para cosechar debido al tipo, edad o condición del cultivo.
7. Si por cualquier motivo durante el periodo de garantía, el equipo falla y el propietario decide reparar el problema sin informar a A&M Machinery BV, el coste incurrido no será reembolsado por A&M Machinery BV y esta garantía terminará inmediatamente. Además, A&M Machinery BV no se hará cargo del coste de ningún análisis de fallos, reparación y coste de servicio sin previo aviso y aprobación por parte de A&M Machinery BV.
8. Depreciación causada por el desgaste normal, y a veces incluso fallos causados a piezas concretas por el desgaste normal.
9. El coste de los artículos utilizados para llevar a cabo el mantenimiento y las reparaciones, como lubricantes y filtros.
10. Problemas causados por el mal uso, abuso o mantenimiento inadecuado.
11. Los problemas causados por determinados tipos de alteraciones o modificaciones, como el "tuning" o el "chipping".
12. Problemas con piezas fabricadas por otro fabricante (que pueden estar cubiertas por una garantía del otro fabricante), como neumáticos, radios y baterías.
13. Problemas causados por reparaciones realizadas por distribuidores no autorizados o por el uso de piezas no originales.



AM EXCLUSIVE warranty Certificate, Terms & Claim procedure

14. Gastos de viaje, transporte y flete asociados a los trabajos en garantía.
15. Pérdidas económicas causadas por paradas de máquina, o daños materiales.
16. Esta garantía no cubre los daños causados por objetos extraños.

CONDICIONES DE GARANTÍA

1. Esta garantía quedará anulada si el producto o cualquier parte de este se utiliza para un fin distinto del recomendado por A&M Machinery BV. Asimismo, la garantía limitada quedará anulada si el producto se utiliza indebidamente, se descuida, se daña o se alquila a un tercero sin el consentimiento previo de A&M Machinery BV. La empresa tiene derecho a determinar si el producto mencionado ha sido objeto de uso indebido, abuso o falta de mantenimiento en cualquiera de las formas mencionadas. La decisión será inapelable.
2. A&M Machinery BV no se hace responsable de los daños causados al producto o a cualquier parte de este durante el transporte o cuando sea manipulado por un transportista o transportista independiente.
3. A&M Machinery BV no será responsable de ningún daño por pérdida de uso, daños o inconvenientes o pérdida de ganancias resultantes de un retraso en la entrega, acarreo o transporte de cualquier producto.
4. A&M Machinery BV no será responsable en modo alguno de cualquier pérdida de ingresos, causada por una avería del producto o el coste de la mano de obra o el coste de sustitución.
5. A&M Machinery BV no será responsable de ninguna lesión causada por el producto, independientemente de que la empresa haya autorizado o no el uso del producto.
6. A&M Machinery BV no se responsabilizará de los costes derivados de la retirada o sustitución de cualquier componente.
7. El cliente será responsable de los siguientes costes y gastos
 - Mantenimiento, incluidos los ajustes del producto que sean habituales en el negocio al que se dediquen el cliente y A&M Machinery BV. Esto incluye ajustes de vez en cuando para mantener el equipo en buenas condiciones para que el equipo pueda realizar el uso para el que fue concebido.
 - Cualquier formulario de reclamación enviado a A&M Machinery BV deberá contener detalles correctos del producto, incluyendo la fecha de compra, horas de uso, fotografías, nombre del distribuidor y número de serie.
 - La decisión de A&M Machinery BV en todos los casos de reclamaciones será definitiva y concluyente, y el comprador se compromete a aceptar sus decisiones en todas las cuestiones relativas a defectos y cambio de piezas.



AM EXCLUSIVE warranty Certificate, Terms & Claim procedure

- Las personas/comerciantes/distribuidores que comercien con los productos de A&M Machinery BV no son en modo alguno agentes legales de A&M Machinery BV y no tienen derecho ni autoridad para asegurar ninguna obligación en su nombre, expresa o implícita, ni para vincularles de ningún modo.
- Todos los gastos de desplazamiento y cualquier otro gasto relacionado con dichas reparaciones y entregas.
- Esta garantía limitada no se aplicará a ningún producto que sea alterado o modificado sin el consentimiento previo por escrito de A&M Machinery BV.
- A&M Machinery BV se reserva el derecho de incorporar cualquier cambio en el diseño o los materiales de los productos.
- A&M Machinery BV se reserva el derecho de incorporar cualquier cambio en los términos y condiciones aplicables a la garantía y a la venta.

Exención de responsabilidad por daños consecuentes: en ningún caso ninguna de las partes será responsable ante la otra ni ante ninguna de sus filiales por daños consecuentes, incidentales, indirectos, especiales, punitivos o ejemplares (incluyendo, sin limitación, la pérdida de beneficios, negocio o fondo de comercio) sufridos o incurridos por dicha otra parte o sus filiales en relación con este acuerdo, incluso si se ha advertido de la posibilidad de dichos daños.

Fuerza mayor: ninguna de las partes perderá ningún derecho en virtud del presente ni será responsable ante la otra parte por daños o pérdidas (excepto por obligaciones de pago) a causa del incumplimiento de la parte incumplidora si el incumplimiento es ocasionado por guerra, huelga, incendio, caso fortuito, terremoto, inundación, cierre patronal, embargo, actos u órdenes o restricciones gubernamentales, fallo de los proveedores, o cualquier otra razón en la que el incumplimiento esté fuera del control razonable y no sea causado por negligencia o conducta intencionada o mala conducta de la parte incumplidora, y dicha parte haya realizado todos los esfuerzos razonables para evitar o remediar dicha fuerza mayor; No obstante, en ningún caso se exigirá a una de las partes que resuelva un conflicto o disturbio laboral.

Límite de daños: la responsabilidad total máxima del vendedor hacia el comprador en virtud de la sección de este acuerdo no excederá el 50% del precio de compra del producto sujeto a esta garantía limitada. Están cubiertos el coste de la(s) pieza(s) de sustitución y la mano de obra, en horas, para gestionar la sustitución o reparación. A&M Machinery consultará siempre su base de datos interna de reparaciones y piezas. La compensación se basa en lo razonable y justo.

Tras la aceptación del equipo por parte del comprador, que se considerará que se ha producido en el momento en que el vendedor realice la entrega del equipo al comprador, dicha aceptación constituye un reconocimiento por parte del comprador de que el equipo se encuentra en buen estado y condiciones de funcionamiento, de que el comprador está satisfecho con el mismo y de que el equipo se vende al comprador sujeto únicamente a la garantía escrita establecida en este documento. El comprador renuncia expresamente a cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado.



AM EXCLUSIVE warranty Certificate, Terms & Claim procedure

Este acuerdo se registrará e interpretará de conformidad con las **leyes de los Países Bajos** y se considerará celebrado y ejecutable en el Tribunal de Roermond. La jurisdicción y el lugar para cualquier demanda presentada para resolver disputas relacionadas con este acuerdo será el tribunal de Roermond.

Este acuerdo de condiciones de garantía y todos los acuerdos entre A&M Machinery BV y el comprador que puedan derivarse del mismo están sujetos a los términos y condiciones de A&M Machinery BV. Los términos y condiciones de A&M Machinery BV son de descarga gratuita en el sitio web de A&M Machinery BV (<https://www.ammachinery.nl/terms-conditions>) en caso de contradicciones los términos y condiciones.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Necesitamos información lo más detallada posible para que los ingenieros puedan tener una visión completa de los daños y de los diagnósticos y reparaciones que se han llevado a cabo.

En todos los casos, un eventual caso de garantía debe ser comunicado a AM Machinery en horst, Países Bajos, o a su distribuidor local de AM Machinery, antes de iniciar la reparación. No se concederá ninguna garantía si los daños se comunican después de la reparación.

Para reclamaciones con un posible valor superior a 5000 EUR se aplican requisitos de reclamación adicionales, véase el siguiente párrafo "Valor elevado / Procedimiento de reparación recomendado".

Fotos que debe hacer el cliente:

1. Una fotografía antes de la reparación de la(s) pieza(s) rota(s)
2. Una foto de todas las piezas defectuosas/reclamadas que se han retirado de la máquina
3. Una imagen después de la reparación de la(s) pieza(s) averiada(s)
4. Una foto de las horas de la máquina en el momento de la avería.
5. Una fotografía de la máquina.
6. Si se requiere aceite debido a daños que causan fugas externas, se requiere una fotografía.

Requisitos para las fotografías:

1. La pieza averiada/reclamada debe estar bien alejada de la máquina.
2. La pieza debe estar retirada de cualquier tipo de embalaje.
3. La zona debe ser claramente visible.
4. Las imágenes deben ser claras o sin reflejos que dificulten la visión.

(véanse también ejemplos de imágenes buenas y no válidas en las páginas siguientes)

Si no se siguen estrictamente las instrucciones de las imágenes anteriores, se anularán todas las condiciones de garantía de AM Machinery.

Por escrito, el cliente deberá facilitar

Descripción detallada del daño, causa y reparación:

1. Descripción de los daños: ¿cuál es la zona dañada, qué pieza está rota, hay ruidos extraños, qué ha notado el cliente?



AM EXCLUSIVE warranty Certificate, Terms & Claim procedure

2. Explicación de la causa: ¿De dónde procede el daño? ¿Qué ha causado el daño?
3. Si se requiere aceite, debido a daños que causan fugas externas, se requiere una fotografía que muestre la razón de la cantidad específica de aceite
4. Descripción de la reparación
 - ¿Se realizaron pruebas durante la reparación? Facilite la tabla de diagnóstico y los datos pertinentes.
 - Descripción detallada del desmontaje y montaje.
 - Detalles claros para explicar los tiempos de reparación reclamados (códigos srt).
5. Tarjeta de trabajo o el informe. (Si es útil para las horas trabajadas).
6. Copias de las facturas de la empresa de reparación

El plazo de presentación de solicitudes es de 30 días tras la finalización de la reparación.

Reparaciones de alto valor / recomendadas

Para una reparación de alto valor / siniestro potencial (más de 5.000 euros), lamentablemente no podemos proporcionar ninguna aprobación potencial / previa al siniestro hasta que el siniestro se haya presentado y procesado completamente con respecto a la cobertura del programa y los términos y condiciones correspondientes. En caso de que un siniestro de gran valor conlleve la posibilidad de una sustitución del conjunto como alternativa a una reparación, ésta tendría que ser evaluada como el medio más económico de reparación y se proporcionaría la siguiente información para permitir la evaluación/proceso recomendado para proceder. Asegúrese de que recibimos la reclamación completa dentro del plazo de presentación de reclamaciones y de que se adjunta toda la información necesaria.

Por favor, asegúrese de que este proceso se sigue cuando se presenta un alto valor, y presentar esta información como una reclamación pre-pendiente para su revisión y enviar un correo electrónico a sales@ammachinery.nl, antes de que se tome una decisión para reparar y / o cambio o sustitución del componente defectuoso (s), por favor, utilice la siguiente guía de inspección:

- Asegurarse de que la fecha de la avería se introduce en la reclamación.
- Asegúrese de que las horas se registran y fotografían con precisión y se añaden a la reclamación en el momento de la intervención. No aceptaremos horas que no coincidan con la fotografía, por inexacta que sea. La fotografía debe tomarse cuando el mecánico llega por primera vez a la máquina.
- Por favor, asegúrese de tener una foto clara del Número de Identificación del Vehículo.
- Por favor, asegúrese de que la pieza causante principal está claramente identificada. No aceptaremos ninguna suposición.
- Considere el motivo del fallo y establezca la causa. Si no puede identificar una causa, puede ofrecer una opinión, que será comprobada y analizada en cuanto a probabilidad por el equipo de ingeniería.



AM EXCLUSIVE warranty Certificate, Terms & Claim procedure

- Envíe toda la información pictórica (o vídeo) posible sobre la reclamación, en particular sobre el momento en que el cliente presentó la reclamación, e incluya fotos del desmontaje y de cualquier cosa que encuentre relacionada con la causa del problema.
- En el caso de un problema de consumo de aceite en un motor, deberá realizar una prueba adecuada sobre la cantidad de aceite que se está perdiendo y durante qué periodo, que deberá comprobarse con las directrices del fabricante. Si esto no se lleva a cabo, la reclamación será rechazada.
- Cualquier prueba (inyectores, compresión o de otro tipo) para confirmar el problema, debe llevarse a cabo y la prueba añadida a la reclamación, con una fecha y hora en que se llevó a cabo. Si las pruebas no corroboran las causas encontradas, la reclamación será rechazada.
- Descargue el historial de códigos de error y, en particular, destaque el momento de la avería con esta prueba.
- Debe tomarse una muestra de aceite y combustible y, si es necesario, podemos solicitar que se analice la muestra. Todos los informes/resultados deben cargarse en la reclamación.
- Añada todas las facturas pertinentes a la reclamación.
- Añada todas las imágenes de averías consecuentes que sean consecuencia directa de una avería cubierta.
- Hoja de cálculo que identifique todas las piezas con su número, descripción, cantidad, precio y tiempo de mano de obra correspondiente (codificación SRT) para realizar la reparación de los componentes averiados.
- Hoja de cálculo que identifique todas las piezas y conjuntos de repuesto con los números de pieza asociados, descripción, cantidad, precio y tiempo de mano de obra correspondiente (codificación SRT) para realizar el cambio de los conjuntos.
- Historial completo de servicio de la máquina en horas

Nota: Si se recomienda una reparación o sustitución, no debe haber mejora en la reparación/sustitución, sólo se puede reclamar la parte causal y las partes consecuentes. Si se requiere una mejora en una reconstrucción, deberá solicitar al cliente el reembolso de estos costes. Todos los costes de mejora se rechazarán y se utilizarán en el cálculo de la reparación o sustitución de la unidad (notificación de alto valor).

- Si existe un artículo de conocimiento o un boletín de fabricación o intervención en relación con la causa del problema, asegúrese de añadir esta información en la reclamación, ya que ayudará al ingeniero de reclamaciones a resolver la reclamación de forma mucho más eficiente y eficaz.

AM EXCLUSIVE warranty Certificate, Terms & Claim procedure

- Si presenta una reclamación pendiente y no se realiza ninguna acción o actividad en relación con la misma durante un periodo de 3 meses, la reclamación pendiente caducará y no podrá volver a presentar otra reclamación en el sistema. No obstante, asegúrese de leer las condiciones del programa, ya que existen otras limitaciones a la reclamación que caducaría antes de que transcurriera el periodo de 3 meses.
- Si se produce algún retraso a la hora de presentar una solicitud, por ejemplo, si no se dispone de las piezas, póngase en contacto con sales@ammachinery.nl e infórmeles del retraso para que puedan introducir una nota en el sistema. En caso contrario, su solicitud podría ser rechazada.

Por favor, tenga en cuenta que cualquier información proporcionada sobre un procedimiento de acción recomendado para reparar o reemplazar es sólo una guía y todos los resultados de las reclamaciones serán notificados utilizando el proceso de reclamación acordado.

NOTA: Este documento ha sido redactado en inglés, cualquier traducción a otro idioma es para facilitar su comprensión. No obstante, en caso de discrepancia entre el documento en inglés y la traducción, prevalecerá el texto en inglés.

Ejemplos de fotografías



Failed area



Failure on part



Removed failed part

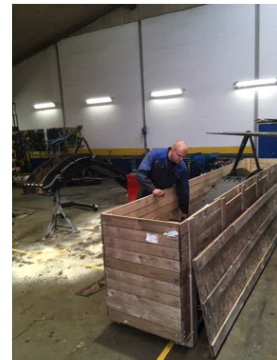
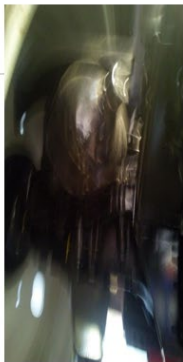


Failed area



Removed failed part

Ejemplos de fotografías que no pueden ser aceptadas



- Part not removed from machine
- Not a clear picture
- Cause of failure cannot be determined
- Part in packaging

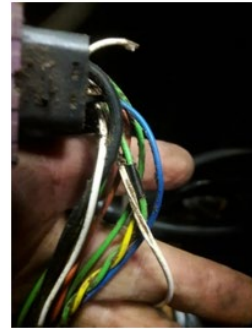
REPAIR



Only the failure is visible,
but not the repair



Before



After

